



Werken als vrijwilliger bij GGZ Oost Brabant

*Praktische
informatie & tips*



GGZ Oost Brabant

Beste vrijwilliger,

Welkom bij GGZ Oost Brabant!

Wij bieden zorg aan mensen met een psychische of psychiatrische zorgvraag. Daarbij staan we voor 'gezondheid die je je familie gunt; we bieden veilige en mensgerichte zorg'. Vrijwilligers zijn hierin niet meer weg te denken.

Onze medewerkers geven persoonlijke aandacht, maar vooral ook professionele behandeling, begeleiding en ondersteuning.

Met de hulp en ondersteuning van vrijwilligers kunnen we de cliënten de extra persoonlijke aandacht geven, die vaak zo hard nodig is.

Bij voorbaat hartelijk dank voor je inzet. We wensen je veel plezier en voldoening in het vrijwilligerswerk

Anne-Marie Schram en Fred Pijls
Raad van Bestuur



INHOUD

Iedere vrijwilliger is welkom	3
Even voorstellen: GGZ Oost Brabant	4
Het vrijwilligerswerk	5
De eerste kennismaking	6
Veelgestelde vragen	7
Adres en telefoonnummer	8

Iedere vrijwilliger is welkom

De huidige maatschappij, en zeker de zorgsector, kan niet meer zonder vrijwilligers. GGZ Oost Brabant vormt daarop geen uitzondering. Beroepskrachten richten zich vooral op het behandelen van en de zorg voor de cliënten. Maar ontspanningsactiviteiten dragen er ook aan bij dat een cliënt zich beter voelt. Uiteraard spelen familie en vrienden daarbij een belangrijke rol. Regelmatig komt het echter voor dat cliënten niet veel sociale contacten hebben. Ook kan de afstand voor (familie-) bezoek te groot zijn. Op deze gebieden kun jij als vrijwilliger het verschil maken.

Wil jij ook nét dat beetje extra bieden?
GGZ Oost Brabant is altijd op zoek naar enthousiaste vrijwilligers voor uiteenlopende werkzaamheden, zowel individueel

als in groepsverband. Voor iedereen die vrijwilliger wil worden, hebben wij een passende activiteit.

In een aantal 'klik-momenten' kun je ontdekken wat het beste bij jou past en waar jij voldoening uit haalt. In deze brochure vind je informatie over het vrijwilligerswerk bij GGZ Oost Brabant. Je leest wat wij belangrijk vinden en welke regelingen wij voor vrijwilligers hebben.

Heb je nog vragen na het lezen van deze informatie? Stel je vraag gerust aan je contactpersoon op de afdeling of aan de coördinator vrijwilligerswerk:

Theo Rovers, vrijwilligerscoördinator
T 0492 - 84 61 24
M 06 - 23 78 99 78
E vrijwilligerswerk@ggzoostrabant.nl

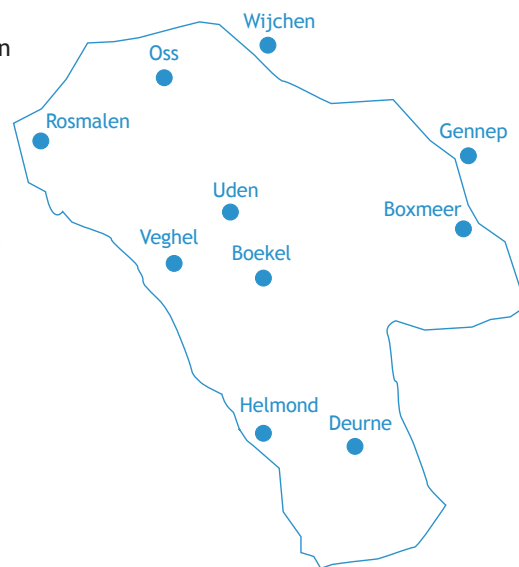


Even voorstellen: GGZ Oost Brabant

GGZ Oost Brabant is er voor mensen met complexe psychische of psychiatrische zorgvragen. De klachten en problemen van de mensen die bij ons komen lopen uiteen van bijvoorbeeld autisme bij kinderen, eetproblemen bij jongeren, persoonlijkheidsproblemen en trauma's bij volwassenen tot dementie en depressie bij ouderen. Ook bieden wij specialistische zorg aan mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met niet aangeboren hersenletsel die daarnaast ook psychiatrische problemen hebben.

Samen met de cliënt zoeken wij naar de beste oplossing. Hoe de behandeling eruitziet, is afhankelijk van wat nodig is. Sommige cliënten komen overdag naar een van onze locaties voor behandeling, de zogeheten poliklinische zorg, of ontvangen zorg thuis. Anderen verblijven gedurende een periode dag en nacht bij ons. Dat heet een klinische opname. Ten slotte zijn er cliënten die korter of langer in een van onze locaties verblijven.

Onze hulp is eenvoudig en kort als het kan, intensief of langdurig als het nodig is. Maar altijd toegankelijk en meestal dichtbij: op de poli, in de wijk of online, soms thuis of in de kliniek. De plaatsen van waaruit zorg wordt verleend liggen verspreid in Oost-Brabant. Huize Padua in Boekel is de hoofdlocatie. Daarnaast hebben we behandel- en verblijfloccaties in Boekel, Gemert, Boxmeer, Cuijk, Deurne, Someren, Helmond, Rosmalen, Oss, Heesch, Uden en Veghel.



CIJFERS

Zomaar eens wat getallen om je een indruk te geven:

- Jaarlijks zoeken 11.000 mensen hulp bij ons.
- Ruim 1.700 beroepskrachten bieden zorg, ondersteuning en behandeling.
- Ruim 300 vrijwilligers zijn actief op diverse locaties.

Kijk op onze website voor meer informatie: www.ggzoostbrabant.nl

Het vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk doen bij GGZ Oost Brabant verrijkt je leven; je ontmoet anderen, verlegt je grenzen en komt op plaatsen waar je anders wellicht niet komt. Je betekent iets voor een ander en dat geeft voldoening. Voor iedere vrijwilliger hebben wij wel een passende activiteit. Globaal kun je kiezen uit deze mogelijkheden:

Maatje:

Een vriend of vriendin waarmee we regelmatig persoonlijk contact hebben en onze verhalen delen onder het genot van een bakje koffie. Lekker samen, op stap gaan, gamen, sporten of uit eten. Het lijkt zo vanzelfsprekend. Voor cliënten is dat niet altijd zo, toch hebben velen van hen ook behoefte aan een maatje om leuke dingen mee te doen. Samen een praatje maken, een kopje koffie drinken, een dagje op stap, boodschappen doen, het wordt zeer gewaardeerd!

Groepsactiviteiten:

Samen met een beroepskracht ondersteun je groepsactiviteiten. Denk hierbij aan koken, zwemmen, wandelen, muziek, fietsen, uiterlijke verzorging, vissen, voetballen, spellenavond, uitstapjes en diverse avond- en seizoengebonden activiteiten. Wil je liever projectmatig vrijwilligerswerk doen? Ook dat kan. **Flexvrijwilliger:** misschien heb je de ene maand meer tijd dan de andere. Per activiteit geef je door of je mee wilt helpen.

Bijzondere taken:

Taken waar specifieke vaardigheden voor nodig zijn: teksten maken; organiseren van werkzaamheden; bij toerbeurt rijden met personenbusje (klein rijbewijs); digitale kennisoverdracht; ondersteuning voor sporters, muzikanten en winkelpersoneel.

Het vrijwilligerswerk is van grote betekenis voor cliënten. Respect, belangstelling en hulpvaardigheid staan daarbij centraal.





*'Ik doe dit
werk graag:
ik leef er erg
naar toe'*

Voor een cliënt betekent het contact met vrijwilligers tegelijk ook contact met de maatschappij. Als vrijwilliger sla je als het ware een brug naar de samenleving en zorg je ervoor dat de cliënt betrokken blijft bij de maatschappij.

De eerste kennismaking

Je wilt vrijwilliger worden? Dat is fijn. In het gesprek met de coördinator vrijwilligerswerk maak je kennis met de organisatie en de organisatie met jou. Hij informeert je over de herstellvisie, de manier waarop GGZ Oost Brabant met cliënten omgaat. Je kunt alles nog eens nalezen in de welkomstmap.

Wat kunnen we van elkaar verwachten? Wij verwachten van jou dat je vriendelijk en respectvol bent. Om prettig met elkaar samen te werken is het belangrijk dat je gemaakte afspraken nakomt. Er wordt op je gerekend door cliënten en medewerkers.

Van ons kun je verwachten:

- Een prettig werkklimaat
- Een vrijwilligersovereenkomst, verzekering en reiskostenvergoeding
- Diverse scholingsmomenten
- Tweemaal per jaar een gezellige vrijwilligersmiddag of -avond
- Een contactpersoon op de afdeling voor de dagelijkse begeleiding en evaluatie, en waar nodig ondersteuning door de vrijwilligerscoördinator.

Het werk dat je gaat doen en de locatie waar je wilt werken, spreken we in onderling overleg af. In de planning houden we uiteraard rekening met jouw vakanties of uitjes. Vrijwilligerswerk is altijd aanvullend, je neemt geen taken over die tot de werkzaamheden van de zorgprofessionals horen. Na een proefperiode van zes weken bespreekt de contactpersoon hoe het vrijwilligerswerk je bevalt en of je op de juiste plek zit.

Veelgestelde vragen

Wat doet een contactpersoon?

De contactpersoon kijkt hoe het contact tussen de cliënt(en) en jou verloopt. Spreek de contactpersoon gerust aan om je ervaring te delen. Mocht een gemaakte afspraak met een cliënt niet kunnen doorgaan, dan geef je dit door aan de contactpersoon. Eén keer per jaar heb je een (evaluatie)gesprek. Je kijkt terug op hoe het jaar is gegaan en hoe het vrijwilligerswerk bevalt. Maar je kunt ook altijd tussendoor een afspraak maken met je contactpersoon.

Wat voor bijeenkomsten zijn er voor vrijwilligers?

GGZ Oost Brabant organiseert scholingsbijeenkomsten en bijeenkomsten waar je andere vrijwilligers kunt ontmoeten. Zo is er jaarlijks een bedankbijeenkomst voor alle vrijwilligers die bij GGZ Oost Brabant werken.

Waarom moet ik een VOG overleggen?

Medewerkers en vrijwilligers moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag overleggen om het risico op seksuele intimidatie, misbruik, diefstal en fysiek geweld te verkleinen. Omdat het even duurt voordat de verklaring er is, moet je een Eigen Verklaring Omtrent het Gedrag (EVOG) invullen.

Hoe zit het met de privacy?

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de privacy van de cliënt. Je verplicht je tot geheimhouding over datgene wat hen ter ore komt over cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Deze geheimhouding blijft ook van kracht na beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst. Voor vragen van cliënten over de behandeling of begeleiding verwijst je altijd naar de medewerkers.

Laat je ook niet uit over financiële zaken die de cliënt aangaan. Het is niet toegestaan om foto's te maken of te publiceren waar cliënten op staan. Omgekeerd praat je niet over je persoonlijke problemen met de cliënt (dat kan zo nodig met je contactpersoon). Uiteraard is het niet toegestaan om een intieme relatie aan te gaan met cliënten. Bij je vrijwilligerscontract ontvang je het protocol 'Veilige zorgrelatie'.

Mag ik cadeaus aannemen?

Vrijwilligers en medewerkers mogen geen cadeaus of geld aannemen van een cliënt.

Kan ik kosten declareren?

Reiskosten naar de locatie kun je elke maand declareren. Lever ze in bij de coördinator vrijwilligerswerk vóór de eerste dag van de nieuwe maand. Ga je met een cliënt op pad, kies dan bij voorkeur voor openbaar vervoer. Gebruik je je auto, vraag dan bij je contactpersoon eerst naar de voorwaarden. Onderneem je een activiteit waar kosten aan verbonden zijn, dan betaalt de cliënt deze voor jou.

Wat als het niet loopt zoals het zou moeten?

Gaat er iets niet naar wens, blijf er dan niet mee lopen, maar bespreek het met je contactpersoon. In de regel kan het dan worden opgelost.

Ben ik verzekerd als er iets gebeurt?

GGZ Oost Brabant heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor het geval vrijwilligers schade veroorzaken bij derden of zelf schade oplopen. Bespreek een voorval altijd met de contactpersoon, ook als er geen schade is. Mogelijk kunnen er maatregelen genomen worden om het een volgende keer te voorkomen.



Zorg die je je familie gunt

In verbinding blijven met ons?

Postbus 3, 5427 ZG Boekel
T 0492 - 84 60 00



Meer weten?

Kijk op ggzoostbrabant.nl